

Kleinschalige hoorzorg met aandacht

Het aantal mensen met gehoorproblemen neemt nog steeds toe. Gelukkig zijn er veel audicienbedrijven in Nederland en is hoorzorg bereikbaar voor iedereen.

Maar waar kunt u het best terecht? Een van de grootste zorgverzekeraars vroeg het zijn leden.



Met zo'n 3,4 miljoen verzekerden is CZ een van de grootste zorgverzekeraars van ons land. Om de zorg betaalbaar en kwalitatief te kunnen houden, werkt de verzekeraar samen met een geselecteerde groep audiciens.

Onderzoek naar tevredenheid

Recent deed CZ onderzoek naar de tevredenheid van haar klanten over die

audiciens. Middels een enquête konden verzekerden kenbaar maken hoe zij de dienstverlening ervaren. De bedrijven werden beoordeeld op klantvriendelijkheid, bereikbaarheid en verleende service.

Kleinschaligheid, aandacht en kennis

De ruim 125 HoorProfs audicienwinkels vormen een opvallende verschijning binnen de hoorzorg. De audicienbedrijven maken geen deel uit van een landelijk opererende keten maar worden gerund door onafhankelijke audiciens. De zelfstandige ondernemers dragen kleinschaligheid, persoonlijke aandacht en gedegen vakken-nis hoog in het vaandel. De groep hanteert uiterst hoogstaande kwaliteitseisen op het

gebied van service en beschikt over een breed productaanbod. Verzekeraar CZ werkt samen met de HoorProfs audiciens.

Beste audiciens van Nederland

De aanpak van de audiciens blijkt te werken: de groep werd in 2012 door de Consumentenbond reeds uitgeroepen tot de beste audiciens van Nederland. Uit de enquête van CZ blijkt dat ook CZ-klanten de HoorProfs weten te waarderen. Voor de dienstverlening van de audiciens werd een gemiddeld rapportcijfer van 8,9 genoteerd.

HoorProfs bij u in de buurt

Kiest u ook graag voor tevredenheid? Wilt u de dienstverlening van een HoorProfs vakaudicien zelf ervaren? Met zo'n 125 winkels verspreid over Nederland is er altijd wel eentje bij u in de buurt. Ga naar www.hoorprofs.nl voor de dichtstbijzijnde vestiging.

Nu hoort u het ook eens van een ander

Als het om hoorzorg gaat is persoonlijke aandacht ontzettend belangrijk. Onze klanten weten dat al jaren. Maar het is tóch fijn om het eens van een ander te horen. De Consumentenbond riep HoorProfs uit tot beste audiciens van Nederland. De klanten van CZ gaven onze dienstverlening een 8,9.

Ons geheim? We nemen gewoon de tijd voor u en geven u de keuze uit alle merken hoortoestellen. Zo vinden we altijd de hooroplossing die het best bij u past.

Er zijn 125 zelfstandige HoorProfs audiciens. Kijk op www.hoorprofs.nl voor de vakaudicien bij u in de buurt.

HoorProfs is een kwaliteitslabel voor zelfstandige audicienbedrijven. Het label is een bewijs van kwaliteit, vakmanschap en merkonafhankelijkheid. Al onze vakaudiciens zijn StAr gecertificeerd en volledig gediplomeerd.